

**LAPORAN
RAPAT TINJAUAN MANAGEMEN
AUDIT MUTU INTERNAL
KEMAHASISWAAN**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
STIKES NAULI HUSADA
Tahun 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAGEMEN AUDIT MUTU INTERNAL KEMAHASISWAAN

Sibolga, 30 September 2024

Mengesahkan

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal



Rumiris Simatupang,SKM.,M.Kes
NIDN.0105028701

Mengetahui,

Ketua STIKes Nauli Husada

Bagian Kemahasiswaan



Dra.Meivati Simatupang,SST.,M.Kes

Augustianny Situmeang,SKM.,MKes

Dalam upaya peningkatan mutu perlu dilakukan pembahasan bersama antara manajemen dan pelaksana tentang permasalahan-permasalahan yang terkait dengan implementasi sistem manajemen mutu, pencapaian sasaran/indikator mutu dan kinerja. Pembahasan masalah mutu dan kinerja dapat dilakukan dalam unit kerja, antar unit kerja untuk masalah-masalah yang bersifat teknis dan operasional yang dilakukan baik terjadwal maupun insidental sesuai dengan kebutuhan. Permasalahan mutu, kinerja, dan permasalahan yang terjadi dalam penerapan sistem manajemen mutu secara periodik juga perlu dibahas bersama yang melibatkan seluruh jajaran yang ada dalam organisasi. Pembahasan tersebut dilakukan dalam pertemuan tinjauan manajemen atau pertemuan telaah manajemen mutu dan kinerja. Pertemuan tinjauan manajemen adalah proses evaluasi terhadap kesesuaian dan efektifitas penerapan sistem manajemen mutu yang dilakukan secara berkala dan melibatkan berbagai pihak yang terkait dengan operasional kegiatan organisasi.

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan rapat tertinggi dalam sistem manajemen mutu yang dilaksanakan dalam jangka waktu tertentu yang bertujuan untuk mengevaluasi kinerja sistem secara menyeluruh di tingkat Universitas. Secara hierarki RTM dipimpin langsung oleh pimpinan, dan dihadiri oleh seluruh jajaran manajemen. Kegiatan rapat tinjauan manajemen menjadi sangat penting dalam sistem manajemen mutu, karena di dalamnya akan dibahas sejumlah evaluasi dan monitoring yang dilakukan oleh masing-masing lini manajemen di STIKes Nauli Husada. Tinjauan manajemen dilakukan untuk memastikan apakah temuan dapat ditindaklanjuti dengan baik dan memastikan bahwa sistem mutu berjalan efektif dan efisien. Tinjauan ini harus mencakup penilaian untuk peningkatan dan perubahan sistem mutu, termasuk kebijakan mutu serta sasaran mutu. Setiap kegiatan tinjauan manajemen harus terdokumentasi dengan baik, dan dokumentasinya harus dipelihara sebagai arsip dan tinjauan mutu. Materi tinjauan manajemen tidak hanya berupa hasil/temuan audit namun dapat juga berupa umpan balik pelanggan (keluhan pelanggan, survei kepuasan pelanggan), kinerja layanan/kinerja dosen, analisa kesesuaian kompetensi, status tindak lanjut permintaan koreksi, tindak lanjut dari tinjauan manajemen sebelumnya, perubahan sistem mutu ataupun usulan peningkatan sistem mutu.

Lingkup

Laporan membahas masalah-masalah yang berkaitan dengan penerapan sistem mutu atau masalah lain yang terkait dengan mutu di STIKes Nauli Husada.

1. RTM tingkat Institut

Rapat ini dihadiri oleh seluruh pimpinan Institut, pimpinan Prodi, Lembaga dan Unit serta pihak lain yang dibutuhkan.

2. RTM tingkat Program Studi

Rapat ini dihadiri oleh pimpinan Program Studi, Kepala Laboratorium dan pihak lain yang dibutuhkan.

Tujuan

3. Tinjauan manajemen merupakan suatu proses evaluasi terhadap kesesuaian dan efektifitas pelaksanaan sistem manajemen mutu, dengan cara melakukan pembahasan secara berkala dengan melibatkan berbagai pihak yang terkait.
 4. Laporan ini digunakan sebagai acuan perwujudan komitmen manajemen untuk memastikan sistem mutu berjalan secara efektif dan berkesinambungan serta sebagai sarana untuk melakukan perbaikan terus menerus.
 5. Proses peninjauan, evaluasi serta penilaian oleh manajemen pada selang waktu terencana untuk memastikan kesesuaian, kecukupan serta keefektifan manajemen mutu berjalan secara konsisten.
-

TEMUAN HASIL AUDIT MUTU INTERNAL (AMI)

Hasil ringkasan AMI yang telah dilaksanakan oleh LPMI secara rinci per standar yang dimiliki disampaikan sebagai berikut di bawah ini,

Standar Kemahasiswaan

No.	Indikator	Hasil Temuan	Deskripsi Temuan
1	Kualitas Input Mahasiswa	Ob	Rasio selektifitas mahasiswa masih longgar
2	Metoda rekrutmen dan keketatan seleksi	Ob	Rasio selektifitas mahasiswa masih longgar
3	Daya Tarik Program Studi Peningkatan animo calon Mahasiswa	Ob	Daya Tarik Program Studi Peningkatan animo calon mahasiswa.
4	Daya Tarik Program Studi Mahasiswa asing	Ob	Daya Tarik Program Studi Mahasiswa asing
5	Layanan Kemahasiswaan Ketersediaan layanan kemahasiswaan di bidang: 1) penalaran, minat dan bakat, 2) Kemahasiswaan (bimbingan dan konseling, layanan beasiswa, dan layanan kesehatan), dan 3) bimbingan karir dan kewirausahaan.	Ob	Masih minim Layanan Kemahasiswaan Ketersediaan layanan kemahasiswaan di bidang: 1) penalaran, minat dan bakat, 2) Kemahasiswaan (bimbingan dan konseling, layanan beasiswa, dan layanan kesehatan), dan 3) bimbingan karir dan kewirausahaan
6	Akses dan mutu layanan Kemahasiswaan	Ob	Akses dan mutu layanan kemahasiswaan
7	Prestasi mahasiswa di bidang akademik	Ob	Masih minim prestasi mahasiswa dibidang akademik pada tingkat nasional dan internasional

8	Prestasi mahasiswa di bidang non-akademik	Ob	Masih minim prestasi mahasiswa dibidang nonakademik pada tingkat nasional dan internasional.
---	---	----	--

TINJAUAN MANAJEMEN

Berdasarkan hasil/temuan AMI yang disampaikan pada bahasan sebelumnya (Bab II), sesuai pembahasan antara pimpinan Institut, lembaga, biro-biro serta Prodi, direkomendasikan khususnya kepada Program Studi Sistem Informasi; Percepatan penyusunan dokumen formal terkait

Standar Kemahasiswaan

- a. Evaluasi sistem penerimaan mahasiswa baru
 - b. Upaya memiliki ciri dan prestasi
 - c. Pembinaan dan memfasilitasi mahasiswa mengikuti ajang prestasi di luar kampus
-

LAMPIRAN

NOTULEN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)

HASIL AUDIT MUTU INTERNAL (AMI) – ASPEK KEMAHASISWAAN

A. IDENTITAS RAPAT

- **Hari/Tanggal** : Selasa, 29 September 2025
 - **Waktu** : 09.00 – 11.30 WIB
 - **Tempat** : Ruang Rapat Pimpinan
 - **Agenda** : Tinjauan Hasil AMI Aspek Kemahasiswaan
 - **Pimpinan Rapat** : Ketua Institusi
 - **Notulis** : Sekretaris LPMI
-

LAMPIRAN

BERITA ACARA RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

Pada Hari Selasa, 29 September 2025 pukul 09.00 di kampus STIKes Nauli Husada telah dilakukan Rapat Tinjauan Manajemen Tahun 2025 membahas tentang Aspek Kemahasiswaan di Lingkungan STIKes Nauli Husada

Nama Auditi : STIKes Nauli Husada Bidang Kemahasiswaan

Tim Auditor :

1. Devi Kristina Hutagalung,M.Pd
2. Fitri Khoiriyah STr.Keb.,M.Keb

Dengan hasil audit yang telah dipahami oleh auditi disetujui oleh auditor. Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Mengetahui

Ketua STIKes Nauli Husada

Lead Auditor

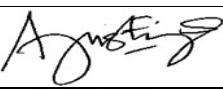
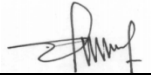
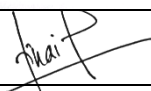
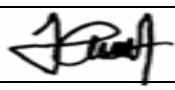
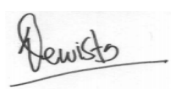


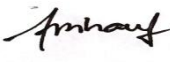
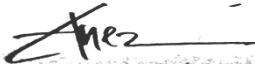
A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Devi Kristina Hutagalung, is written over a faint, rectangular official stamp.

Dra.Meiyati Simatupang,SST.,M.Kes

Devi Kristina Hutagalung,M.Pd

DAFTAR HADIR
RTM AMI ASPEK KEMAHASISWAAN

NO	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dra. Meiyati Simatupang,SST.,M.Kes	Ketua STIKes	
2	Herlina.,M.Kes	Wakil Ketua I	
3	Augustianny Situmeang, SKM.,M.Kes	Wakil Ketua III	
4	Rumiris Simatupang,SKM.,M.Kes	Ketua LPMI	
5	Devi Kristina Hutagalung,M.Pd	Sekretaris LPMI	
6	Tinawati Nainggolan,SKM.,M.Kes	Auditor	
7	Anisah Nasution,ST	Staff LPPM	
8	Lely Desi Uli Basana,SKM.,MKM	Bidang Kerjasama	
9	Fridella Grace N Tarigan,S.Kep,Ns.,MKM	Ketua Prodi S1 Keperawatan	
10	Jenny Susi Sihite,STr.Keb.,MKM	Ketua Prodi	
11	Fitri Khoiriyah STr.Keb,M.Keb	GKM Prodi d3 Kebidanan	
12	Dewi MS Situmeang,S.Kep,Ns.,M.Kep	Kepala Laboratorium	
13	Piuskosmas Fau,S.Kep.,MKM	Staff Dosen	
14	Cut Rika	Bagian Perpustakaan	
15	Bd.Oktaviani Zega STr.Keb,MKM	Staff Dosen	
16	Rini Novella Simatupang,S.Kep,Ns	Staff Laboratorium	
17	Hery Irwansyah,SKM	Bidang SDM	

19	Mhaelya A Simatupang	Bidang Administrasi	
20	Yohannes Rikky Situmeang,S.Pd	Bidang Perlengkapan	
21	Devi Kristina Hutagalung,M.Pd	Auditor	
22	Dedi Mizwar Tarihoran,SKM.,M.KM	Auditor	
23	Fitri Khoiriyah, STr.Keb.,M.Keb	Auditor	

Dokumentasi :

